

## Communiqué de presse

# Fermeture des guichets (SNCB) : Ecolo Luxembourg appelle à trouver des solutions pour garder les gares ouvertes et offrir un service aux usagers

Ecolo Luxembourg appelle le Ministre à apporter des garanties en termes d'aide aux voyageurs par un service numérique, du meilleur conseil pour l'utilisateur du rail et d'accessibilité aux halles des pas perdus.

C'est un jour noir pour les services aux usagers dans les gares de notre province. En effet, le conseil d'administration de la SNCB vient d'annoncer la fermeture des guichets dans 4 gares de notre province, il s'agit des guichets de Bertrix, Virton, Marbehan et Gouvy.

« Il est vrai que certains guichets sont de moins en moins utilisés, mais cela reste une mauvaise nouvelle pour les usagers du rail » déplore Jean-Philippe Florent, député et co-président Ecolo Luxembourg.

La députée fédérale Cécile Thibaut interrogera prochainement le Ministre de la mobilité en commission, les interrogations sont nombreuses : « Quels sont les taux d'activité dans chacun des guichets concernés ? Quelles sont les garanties pour assurer la continuité numérique du service ? Le ticket le moins cher sera-t-il systématiquement proposé à l'utilisateur ? La SNCB envisage-t-elle des alternatives, comme une assistance vidéo disponible aux automates (de type Skype) ? Les salles des pas perdus resteront-elles ouvertes ? Quelles sont les collaborations envisagées avec les communes ? ».

Pour l'avenir, les écologistes souhaitent inscrire l'obligation de service à tous les usagers dans le contrat de gestion pour éviter de nouvelles fermetures.

« Je comprends que l'argent est rare et que les besoins sont énormes pour aussi équiper nos gares pour les PMR ou l'accessibilité aux vélos mais cela ne peut se faire sur le dos du conseil aux voyageurs, si la SNCB choisit de fermer ses guichets, elle doit être irréprochable en termes de conseils aux voyageurs » conclut la députée.